

ICS 03.080.20

A 01

# DB43

湖 南 省 地 方 标 准

DB43/T 1613—2019

---

## 养老机构老年人文化娱乐服务规范

Culture and recreation service specifications  
of nursing institutions for the elderly

2019-04-28发布

2019-07-28实施

---

湖南省市场监督管理局 发布



## 目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 基本原则	1
4 基本要求	1
5 服务内容和要求	1
6 管理要求	3
7 评价与持续改进	3



## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由湖南省民政厅提出并归口。

本标准起草单位：湖南康乃馨养老产业投资置业有限公司、湖南中和创远管理技术咨询有限公司。

本标准主要起草人：叶仁波、李鄂辉、李永胜、朱宽海、刘红、李黎峰、叶玲、吴丽娟、谭美花、涂德毅、张艳。



# 养老机构老年人文化娱乐服务规范

## 1 范围

本标准规定了养老机构提供老年人文化娱乐服务的基本原则、基本要求、服务内容和要求、管理要求、评价与持续改进。

本标准适用于各种类型的养老机构。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 50763 无障碍设计规范

GB/T 35796 养老机构服务质量基本规范

MZ/T 032 养老机构安全管理

MZ/T 064 老年社会工作服务指南

## 3 基本原则

为老年人提供文化娱乐服务，应遵循安全、自愿、适宜的原则。

## 4 基本要求

4.1 养老机构的文化娱乐服务应符合 GB/T 35796 的相关要求。

4.2 养老机构开展文化娱乐活动的安全管理应符合 MZ/T 032 的规定。

4.3 养老机构开展老年人文化娱乐活动的场所和设施，应符合 GB 50763 的要求，且有专人对设施设备进行管理和定期维护保养。

4.4 养老机构应按照相关标准配备为老年人提供文化娱乐服务的老年社会工作者。

4.5 养老机构应有文化娱乐服务的工作计划。

## 5 服务内容和要求

### 5.1 服务内容

养老机构老年人文化娱乐服务内容包括但不限于益智活动、文艺活动、体育健身活动、志愿活动、老年教育活动和外出活动。

### 5.2 服务要求

#### 5.2.1 益智活动

- a) 益智活动包括但不限于：棋牌、益智游戏、读书读报等。
- b) 应针对老年人的身体健康状况设计符合老年人身心特点的活动内容。
- c) 宜为失智老年人开展符合失智老年人身体特征的益智活动。

#### 5.2.2 文艺活动

- a) 文艺活动包括但不限于：歌舞、书画、叠纸艺术、乐器演奏、诗歌朗诵等。
- b) 应根据老年人的特长和兴趣组织开展适宜的文艺活动，鼓励老年人积极参与，并以适宜的方式展示老年人的活动成果。
- c) 宜定期开展重阳节、中秋节、春节、集体生日会等老年人重要节日活动。

#### 5.2.3 体育健身活动

- a) 体育健身活动包括但不限于：门球、太极拳、健身操等。
- b) 体育健身活动应遵循安全第一的原则，且不宜在饭后半小时及睡前半小时内开展。
- c) 体育健身活动场地应满足老年人自由伸展身体的要求，地板应防滑、防水，设施的尖锐边角应做钝化处理。

#### 5.2.4 志愿活动

- a) 志愿活动包括但不限于：社会团体关爱老年人活动、老年人志愿服务社会活动等。
- b) 社会团体关爱老年人志愿活动的开展应以老年人自愿参与、不打扰老年人休息为原则。
- c) 应充分发挥老年人的技能专长，帮助老年人参与服务社会活动。

#### 5.2.5 老年教育活动

- a) 老年教育活动包括但不限于：课堂教学、参观学习、研学体验等。
- b) 应配备老年教育课堂教学需要的设施设备，包括教学器材、老年教育读本等。
- c) 应开发适合老年人特点和需求的课程，课程内容应有助于提高老年人生活品质和生命质量。
- d) 应鼓励老年人自主选择不同类型的老年教育活动，支持兴趣爱好相同的老年人建立不同类型的学习团队，促进老年人的学习交流。

#### 5.2.6 外出活动

- a) 外出活动包括但不限于：自然景观旅游、人文景观旅游、疗养型旅游，观看电影、演出、比赛、展览等。
- b) 组织老年人外出活动应提前征询老年人及其相关第三方的意见，并签订服务合同，购买相关保险。
- c) 组织老年人外出活动应提前公布活动方案及流程。
- d) 组织老年人开展外出活动应提前进行风险评估并制定安全应急预案，提前向老年人说明外出注意事项。
- e) 组织老年人开展外出活动应根据天气情况、老年人身体情况，配备相应的管理人员、医疗护理人员同行以进行照护管理。
- f) 组织老年人外出活动应提前对活动路线进行踩点，选择不拥挤的时间和路段带领老年人参观。
- g) 组织老年人外出活动应考虑是否方便不同身体健康状况的老年人出行。



## 6 管理要求

### 6.1 人员管理

应有相应专业特长的人员组织开展老年人文化娱乐活动。

### 6.2 服务管理

6.2.1 应建立文化娱乐活动的各项规章制度并实施，包括但不限于日常活动管理制度、文化娱乐设施设备运行维护管理制度、安全管理制度、重要节日活动策划管理制度、培训管理制度、活动室管理制度、志愿者管理制度。

6.2.2 应根据老年人实际需求，定期开展适合不同年龄层次、不同身体健康状况、不同文化层次老年人的文化娱乐活动。

6.2.3 活动策划应充分考虑老年人的生理和心理特征，积极听取和收集老年人的意见和建议。

6.2.4 组织开展老年人文化娱乐活动应提前对活动内容进行公示，临时调整应提前告知。

6.2.5 养老机构开展老年人文化娱乐活动应在有安全防护的情况下开展活动。

6.2.6 有条件的养老机构应鼓励开设老年大学，小型养老机构可开设老年学习社。

6.2.7 养老机构应对有必要保存的文化娱乐活动档案资料存档。

## 7 评价与持续改进

7.1 应建立老年人文化娱乐服务评价机制。采取问卷调查、访谈、设置意见箱等方式，定期对活动计划、活动实施方案、活动效果、服务质量进行自查，定期听取老年人及相关第三方的意见和建议，对存在的服务质量问题采取有效的处理措施，实现持续改进。

7.2 应对收到的投诉和建议及时进行回应和反馈。